



InvGate
Asset Management

&

camuzzi



Caso de Sucesso

Petróleo e Gás

Como a Camuzzi, empresa líder em distribuição de gás natural, conseguiu economizar mais de 1000 horas por ano na gestão de ativos com o InvGate Asset Management



1,700 empregados



3,000
ativos gerenciados



16 localizações

Em parceria com a

thinkhub
TECH SOLUTIONS

Sobre a Camuzzi

A Camuzzi é a maior distribuidora de gás natural da Argentina em termos de volume, infraestrutura e dimensão geográfica. Com um complexo sistema de gasodutos de transporte e redes de distribuição que somam mais de 56.000 km de extensão, a Camuzzi fornece gás a mais de 2.000.000 de lares, cobrindo 45% do território nacional.

O Desafio

Com mais de 30 anos como a maior distribuidora de gás natural da Argentina, a Camuzzi enfrentava desafios significativos na gestão de sua infraestrutura de TI à medida que evoluía para um modelo de trabalho híbrido. A empresa usava uma ferramenta desenvolvida internamente, com limitações importantes para atender ao crescimento e à complexidade das necessidades de suporte de TI para seus 1.700 empregados distribuídos em 16 unidades de negócios. Entre os desafios estavam:



Gestão manual de ativos

A equipe de TI dependia de processos manuais para rastrear e administrar os ativos, resultando em erros e informações imprecisas. Sem um agente instalado, não havia acesso a informações em tempo real sobre o estado dos dispositivos.



Capacidade limitada de relatórios

Sem uma solução automatizada, era difícil gerar relatórios precisos sobre o estado e a localização dos ativos de TI.



Falta de visibilidade entre localizações

Com grande dispersão geográfica, cada equipe local era responsável por atualizar manualmente o estado de seus ativos. Isso causava fragmentação de informações e dificultava a obtenção de uma visão clara da infraestrutura.

Essas limitações impediam a Camuzzi de planejar e executar atualizações tecnológicas de maneira eficaz. Em 2023, a empresa iniciou uma parceria com a ThinkHub para implementar o InvGate Asset Management.

A migração foi concluída em dois meses, com a solução InvGate Asset Management ajustada para atender às necessidades da Camuzzi. Isso envolveu configurar mais de 3.000 ativos, definir acessos e permissões de visibilidade e personalizar relatórios.

A Solução

O InvGate Asset Management ofereceu funcionalidades avançadas que foram cruciais para superar os desafios enfrentados pela Camuzzi.



Agente de relatórios contínuos

Um agente instalado nos dispositivos fornecia informações 24 horas por dia sobre software, hardware, usuários e a saúde geral dos equipamentos, eliminando a necessidade de supervisão manual constante.



Automatização de tarefas

A automação permitiu à equipe de TI gerenciar a infraestrutura com mais eficiência, economizando tempo e esforço.

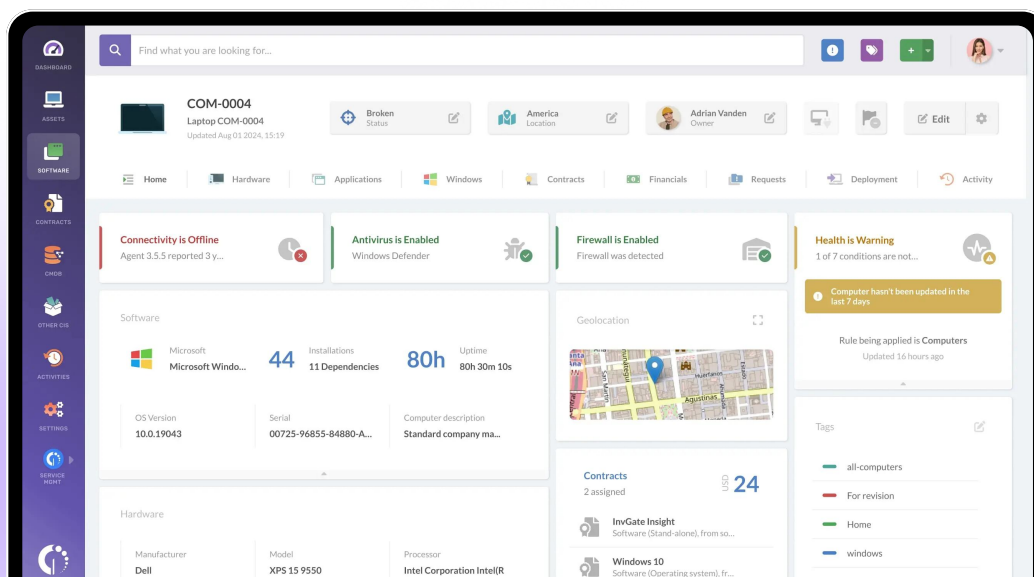


Descoberta em tempo real

A funcionalidade “Discovery” permitiu escanear segmentos da rede e analisar ativos conectados em tempo real, garantindo uma visão atualizada e completa da rede.

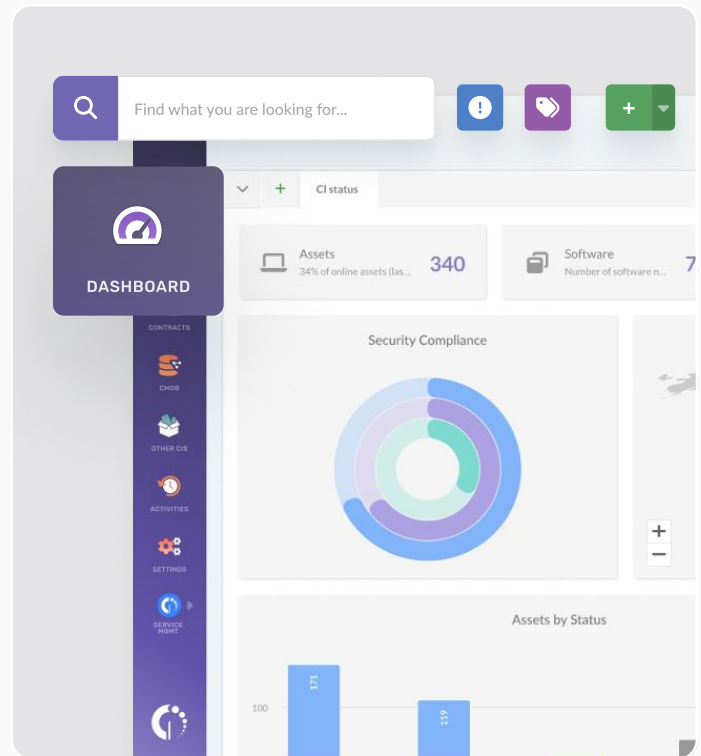
Graças a essa combinação de recursos, a Camuzzi conseguiu simplificar os processos e dimensionar a implementação das melhores práticas.

Por exemplo, o InvGate Asset Management permitiu que a Camuzzi identificasse rapidamente os dispositivos com sistemas operacionais desatualizados. Essa visibilidade foi essencial para desenvolver e implementar um plano de atualização, garantindo que os padrões de conformidade e segurança fossem atendidos.



Resultados

- ✦ **Visibilidade centralizada e completa:**
A implementação do agente eliminou a fragmentação de informações e proporcionou uma visão precisa e atualizada da infraestrutura de TI.
- ✦ **Acesso a métricas confiáveis:**
Dados precisos facilitaram a elaboração de relatórios e decisões informadas.
- ✦ **Automatização:**
Reduziu o trabalho manual e os erros humanos, economizando tempo considerável para a equipe de TI.
- ✦ **Suporte técnico contínuo:**
A ThinkHub ofereceu suporte técnico e consultoria após a implementação para otimizar o uso da ferramenta.



“O InvGate Asset Management nos forneceu todas as ferramentas necessárias para automatizar processos essenciais de gestão de ativos e melhorar nossa capacidade de reação a riscos ao negócio. Hoje, economizamos mais de mil horas de trabalho por ano, que redirecionamos para projetos de atualização tecnológica.”

camuzzi

Mariano Pereira
Coordenador de Serviços de Informática